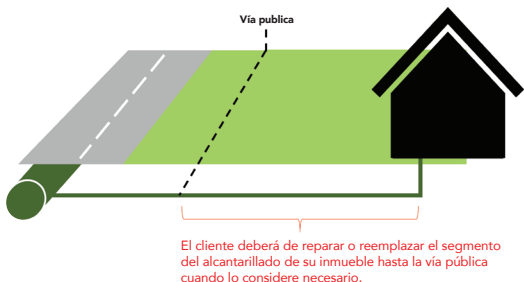
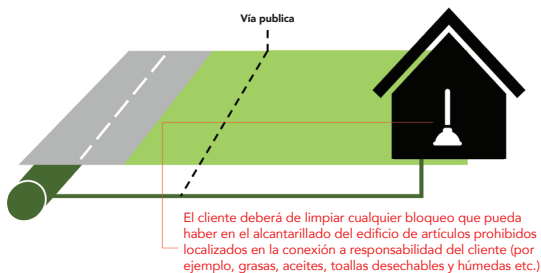
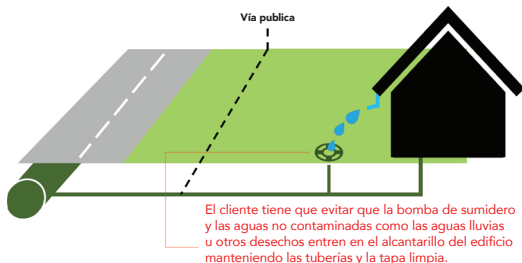
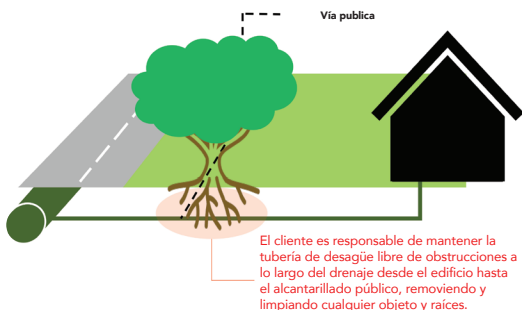


# Guía de Alcantarilla Lateral



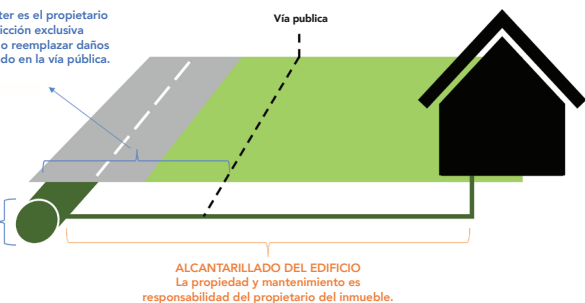
El cliente es responsable del inmueble y del mantenimiento del alcantarillado.

Esto significa:



Loudoun Water es el propietario y tiene jurisdicción exclusiva para reparar o reemplazar daños al alcantarillado en la vía pública.

El alcantarillado público es propiedad de Loudoun Water y su mantenimiento es nuestra responsabilidad



**ALCANTARILLADO DEL EDIFICIO**  
La propiedad y mantenimiento es responsabilidad del propietario del inmueble.



## Guía de Alcantarilla Lateral

Piensa que hay un bloqueo en la alcantarilla de su propiedad? Tome los siguientes pasos:

**Notifique a Loudoun Water. Luego, comuníquese con un plomero certificado \* para:**

- Eliminar los bloqueos acumulados en el alcantarillado hasta la tubería principal.
- Determinar si se necesita reparación o reemplazo del alcantarillado y/o lateral del edificio del cliente.

*\* Loudoun Water recomienda contratar a un plomero que use maquinaria con equipo de limpieza de drenaje, ya que es lo más efectivo para eliminar obstrucciones.*

Si el plomero certificado identifica un defecto **entre la vía pública y el alcantarillado de Loudoun Water**, este deberá proporcionar documentación (es decir, fotografías o un video) al cliente y a Loudoun Water que muestre claramente la ubicación de la avería utilizando metraje de cámara con medidas. Si se coordina durante el horario habitual, un representante de Loudoun Water puede reunirse con el plomero durante su inspección. Loudoun Water hará las reparaciones necesarias en caso que el daño lateral este ubicado en la zona perteneciente a Loudoun Water sin costo adicional al cliente.

Si el plomero certificado identifica que la tubería del alcantarillado necesita ser reparada o reemplazada entre el **edificio propiedad del cliente y la vía pública, el cliente es responsable de corregir los defectos de inmediato**. El plomero certificado deberá:

1. Solicitar un permiso VA811 antes de empezar la excavación y cumplir con el tiempo de espera requerido.
2. Enviar una **solicitud para la inspección lateral** por medio de nuestra página web: [www.loudounwater.org](http://www.loudounwater.org) para poder inspeccionar las reparaciones una vez el trabajo sea finalizado.
3. Los materiales a usar en las reparaciones del alcantarillado lateral a la responsabilidad del cliente deben de ser aprobados por Loudoun Water.
4. Coordinar con el inspector de Loudoun Water para una inspección final antes de cubrir el área excavada.

**NOTA:** Los pasos no incluyen los requisitos específicos identificados en ningún contrato de servicio de reparación de líneas de alcantarillado de terceros. Si corresponde, es responsabilidad del cliente trabajar con su proveedor de servicios según sea necesario, además de estos requisitos.

**NOTA:** Loudoun Water no es responsable del pago o reembolso de los servicios brindados o del trabajo realizado por el cliente o su contratista (plomero).