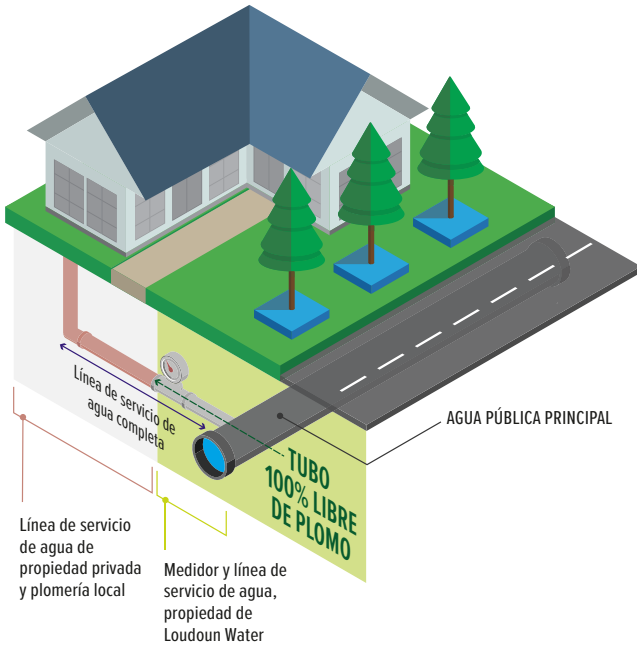


**En Loudoun Water, nuestra mayor prioridad es garantizar agua segura y confiable para la comunidad a la que servimos.**

El agua potable de Loudoun Water cumple o supera todos los estándares requeridos por la Ley de Agua Potable Segura (SDWA, por sus siglas en inglés), cuya aplicación está a cargo del Departamento de Salud de Virginia.

El plomo presenta riesgos graves para la salud, siendo los niños y las mujeres embarazadas los más vulnerables. **El sistema de distribución de Loudoun Water no contiene plomo.** Si bien el plomo no es una fuente de preocupación en nuestra fuente de suministro de agua, o cuando el agua sale de la planta de tratamiento, puede que esté presente en el lado privado (propiedad del cliente), en las casas antiguas.



En 2021, la EPA anunció revisiones de las normas sobre plomo y cobre, que requerían sistemas de agua potable complejos, para completar y publicar un inventario de líneas de servicio de agua (material de la tubería/estado del plomo), antes del 16 de octubre de 2024.

**La EPA le exige a Loudoun Water que haga un inventario de todo el material de las líneas de servicio de las casas construidas antes de 1979. ¡Agradecemos tu asistencia inmediata para cumplir con este requisito!**

**SAQUEMOS EL PLOMO**

**POR UNA CASA SEGURA**



**OBTENGA MÁS INFORMACIÓN**



PO Box 4000 | 44865 Loudoun Water Way  
Ashburn, VA 20146  
Tel. 571.291.7700 | [WWW.LOUDOUNWATER.ORG](http://WWW.LOUDOUNWATER.ORG)

LOUDOUN WATER



**SAQUEMOS EL PLOMO**

**POR UNA CASA SEGURA**

**¡Responde y recibe \$20 de crédito en la cuenta!**

Las normas de la EPA exigen a Loudoun Water que te contacte para confirmar el material de tu línea de servicio. ¡Ayúdanos a llevar a cabo nuestra tarea para tener una casa más segura!

**Cuando respondas, se dejarán de enviar estos recordatorios.**

*Vea el cuadro con las respuestas en el interior para conocer los detalles del crédito.*

# SAQUEMOS EL PLOMO

## POR UNA CASA SEGURA

¡Envíanos tus resultados y recibe \$20 de crédito en tu cuenta!

Si completas el formulario de inscripción adjunto de manera total y precisa, de acuerdo con las instrucciones y nos lo envías antes del 1 de agosto de 2024, recibirás \$20 de crédito por única vez en tu cuenta de Loudoun Water cuando ingresemos tus resultados. El crédito se usará para los cargos de agua y alcantarillado, y no es reembolsable.



### ¿Cuál es el material de tu línea de servicio de agua?

La línea de servicio de agua, que va desde el medidor de agua hasta tu casa, puede estar hecha de acero galvanizado, cobre, plástico, bronce o, posiblemente, plomo.



COBRE

PLÁSTICO

BRONCE



PLOMO



ACERO

Los imanes sí se pegarán a él.

Es opaco, muy suave y al rayarlo mostrará un color plateado brillante. Los imanes no se pegarán a él.

### Es FÁCIL identificar el material de tu línea de servicio:

#### 1 Prueba de rayones/imán:

Ubica dónde tu línea de servicio de agua ingresa a tu hogar (generalmente dentro de un sótano). CONSEJO: si tu medidor de agua está ubicado afuera, estará ubicado cerca de la calle junto al bordillo o la acera. Busca una tapa que tenga "Water Meter" o "Loudoun Water" impreso en la parte superior del medidor. No abras la tapa del medidor. La tubería debe pasar por debajo de tu patio delantero, en línea recta hasta la pared más cercana de la casa.



Línea de servicio de agua

Inspecciona la tubería por donde el agua entra a tu casa. **Raspa suavemente la tubería con una moneda o una llave.** (No uses un cuchillo u otra herramienta afilada, ya que puedes hacer un agujero en la tubería).



¡Haz la prueba de resistencia al rayado a tus tuberías!

Si la tubería raspada es del color de un centavo, es cobre. Si la tubería es rígida, negra, blanca o azul, es de plástico. Si el área de la superficie exterior y expuesta de la tubería es brillante y plateada, se descascarará en caso de tratarse de plomo.

Además, sostén un imán en la superficie expuesta de la tubería. Si se pega, la tubería es de acero. Los imanes no se pegarán si la tubería es de plomo.

#### 2 Revisa la documentación de la propiedad como:

Informes de inspección de propietarios, informes de contratistas/plomeros, planos de construcción y registros de un reemplazo de línea de servicio.

Si necesitas más ayuda, contacta a Loudoun Water o a un plomero autorizado.

### Información del contacto:

Nombre \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_  
Ciudad \_\_\_\_\_  
Estado \_\_\_\_\_ Código postal \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_  
Dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_

### Información adicional:

(Selecciona todas las que correspondan)

Inspeccioné el material de mi tubo de agua y determiné que es:

- Cobre  Plástico  Bronce  Acero  Plomo
- Tengo documentación para verificar que mi línea de servicio de agua de propiedad privada NO ES de plomo (por favor, brinda una copia).
- Puedo verificar que mi línea de servicio de agua de propiedad privada ES DE plomo.
- Me preocupa que mi línea de servicio de agua de propiedad privada sea de plomo.
- Me gustaría que un representante me contacte para conversar acerca de mi línea de servicio de agua de propiedad privada.

Comentarios \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Por favor, **toma una foto de este formulario, de la conexión de tu línea de servicio de agua dentro de tu casa**, de las imágenes de los resultados de las pruebas y/o la documentación, y envía tu información a Loudoun Water por alguno de estos medios:

**Correo electrónico:** leadinfo@loudounwater.org

**Completa:** un formulario en línea en nuestro sitio web: <https://www.loudounwater.org/content/submit-water-service-line-information>

**Visítanos:** deja tus materiales en 44865 Loudoun Water Way, Ashburn, VA 20147 durante el horario comercial habitual.

**Llama al servicio al cliente:** 571-291-7880. Si hiciste una prueba en tu línea de servicio de agua y todavía tienes dudas sobre el material, puedes acordar para que un técnico visite tu casa e inspeccione tus líneas sin costo.

Para más información, por favor, visita nuestro sitio web: [www.loudounwater.org](http://www.loudounwater.org) o llama al 571-291-7880.

